

A Administração da CarmoFarm compromete-se a disponibilizar os recursos materiais, humanos e financeiros necessários para criar, implementar, manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente (SGI), em conformidade com os requisitos das normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, integrando a qualidade e a proteção do ambiente na sua estratégia, gestão e operações.

Neste contexto, a CarmoFarm assume os seguintes compromissos:

- **Corresponder às expectativas dos clientes**, assegurando a qualidade, fiabilidade e longevidade dos produtos CarmoFarm, em conformidade com os requisitos estatutários, regulamentares e outros requisitos aplicáveis;
- **Desenvolver e fornecer produtos de elevada qualidade e durabilidade**, competitivos em termos de qualidade, preço e prazos de entrega;
- **Promover a melhoria contínua dos processos**, garantindo a eficácia do Sistema de Gestão Integrado e a satisfação das partes interessadas;
- **Assegurar que a qualidade dos produtos CarmoFarm é um propósito central da organização**, sendo uma responsabilidade partilhada por todos os colaboradores e essencial para o sucesso do SGI;
- **Proteger o ambiente**, assegurando a prevenção da poluição e a minimização dos impactes ambientais associados às atividades, produtos e serviços;
- **Promover a utilização sustentável dos recursos naturais**, a eficiência energética e a adoção de práticas ambientalmente responsáveis;
- **Melhorar continuamente o desempenho ambiental**, integrando os princípios e requisitos da NP EN ISO 14001 em todos os processos operacionais e decisões estratégicas;
- **Contribuir para a mitigação e adaptação às alterações climáticas**, bem como para a preservação da biodiversidade e dos ecossistemas, sempre que aplicável;
- **Cumprir integralmente os requisitos legais, regulamentares e outros compromissos subscritos**, relacionados com a qualidade, o ambiente e os respetivos aspetos ambientais;
- **Solidificar parcerias com fornecedores e prestadores de serviços**, envolvendo-os nos princípios e objetivos do Sistema de Gestão Integrado e promovendo relações sustentáveis e responsáveis;
- **Garantir trabalhadores formados, competentes e conscientes do seu papel na organização**, definindo claramente responsabilidades e promovendo formação contínua nas vertentes da qualidade e do ambiente;
- **Assegurar uma comunicação interna eficaz**, bem como a participação, consulta e envolvimento dos colaboradores e de outras partes interessadas relevantes;
- **Realizar a análise regular do desempenho organizacional**, promovendo a melhoria contínua e a satisfação das partes interessadas.

A presente Política do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da organização, encontrando-se disponível às partes interessadas relevantes. É revista sempre que necessário, para garantir a sua adequação, atualidade e alinhamento estratégico.

Lisboa, 16 de janeiro de 2026



(CEO da CarmoFarm)